



Certificado de Garantia

Prezado consumidor!

- 1** As piscinas fabricadas pela Autêntica Piscinas, tem garantia assegurada contra defeitos de fabricação de 6 meses no gel coat/pintura da piscina e de 5 anos na sua estrutura contra trincas rachaduras, quebra da piscina que provoque vazamentos;
- 2** Sob hipótese nenhuma esvazie sua piscina sem a presença de um técnico, sob a pena de perder sua garantia na parte estrutural da sua piscina;
- 3** Providencie o acabamento piso/pedra no entorno da sua piscina, em no máximo 15 dias após a conclusão da instalação da sua piscina;
- 4** Não podemos ser responsabilizados por eventuais danos provocados por:
 - A) Agentes da natureza como: enxurradas, infiltrações, sedimento do terreno ou aterro;
 - B) Uso inadequado de esponjas de aço para limpeza da piscina;
 - C) Danos provocados por uso inadequado de produtos químicos;
 - D) Deformações nas paredes e fundo da piscina, provocados por instalação inadequada, sedimento do terreno ou aterro, infiltrações entre a parede da piscina e o aterro.
- 5** O descumprimento da obrigação de pagamento fixada entre o comprador e o revendedor, tornará sem validade este certificado e garantia.

Itens não cobertos por esta garantia:

- 1** Eventual aparecimento de bolhas e micro-bolhas no gel coat/pintura da piscina, que em momento algum afetam a estrutura ou estética da piscina;
- 2** Descoloração natural, provocados por produtos químicos e pontos pretos no gel coat/pintura da piscina;
- 3** Manchas provocadas no gel coat/pintura por excesso de produtos químicos ou metais;
- 4** Deformações laterais e no fundo provocados por sedimento do terreno ou lençol freático, banhado ou aterro;
- 5** Danos causados por esvaziamento da piscina sem acompanhamento de um técnico credenciado pela fábrica;
- 6** Frete, mão-de-obra, pisos, deck, e material utilizado para reinstalação em caso de necessidade de troca do produto por eventual defeito de fabricação.